

## OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI PRILIKOM SARADNJE SA BIZNIS KORISNICIMA

### 1. UVOD

Sigurnost i pravilna upotreba podataka o ličnosti od izuzetnog su značaja kako za Biznis korisnike Yettel-a tako i za Yettel.

Stoga želimo da vas ovim Obaveštenjem informišemo o načinu na koji obrađujemo podatke o ličnosti u vezi sa zaključenjem, izvršenjem i raskidom ugovora sa Biznis korisnicima.

U okviru Obaveštenja smo naveli i primere koji ilustruju zašto i/ili kako Yettel obrađuje podatke o ličnosti. Ovi primeri ne predstavljaju sve slučajeve u kojima se obrada i vrši, već samo deo.

Ovo Obaveštenje može biti izmenjeno ili dopunjeno usled izmena važećeg zakonodavstva, na inicijativu Yettela, Biznis korisnika ili nadležnog organa (npr. Poverenika za zaštitu informacija od javnog značaja i podataka o ličnosti). Preporučuje se da Biznis korisnici redovno proveravaju najnoviju verziju Obaveštenja na Yettel internet stranici.

### 2. ZNAČENJE IZRAZA

#### 2.1. Obaveštenje

Označava ovo Obaveštenje o privatnosti prilikom saradnje sa Biznis korisnicima uključujući i njegove naknadne izmene i dopune.

#### 2.2. Yettel

Yettel d.o.o. Beograd, sa sedištem u ul. Omladinskih brigada 90, Beograd, MB 20147229. U ovom Obaveštenju, zamenice „mi“, „nas“ ili „naš“ označavaće takođe „Yettel“.

#### 2.3. Podatak o ličnosti

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili određiv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta.

#### 2.4. Biznis korisnik

U smislu ovog Obaveštenja, to je:

- preduzetnik - fizičko lice koje obavlja delatnost u cilju ostvarivanja prihoda i kome Yettel pruža robu i/ili usluge;
- pravno lice kome Yettel pruža robu i/ili usluge, na primer, društvo sa ograničenom odgovornošću (d.o.o.), akcionarsko društvo (ad), predstavništvo stranog pravnog lica, neprofitno udruženje, fondacija, itd.; ili
- javno preduzeće i/ili državna institucija kojoj Yettel pruža robu i/ili usluge.

#### 2.5. Odgovorno lice

Zakonski zastupnik Biznis korisnika (npr. menadžer ili izvršni direktor).

#### 2.6. Ovlašćeno lice

Lice ovlašćeno od strane odgovornog lica da zastupa Biznis korisnika.

#### 2.7. Kontakt osoba

Fizičko lice koga je Biznis korisnik odredio kao osobu za kontakt za određena pitanja. To su, na primer, osobe za kontakt za finansijska, komercijalna, tehnička ili pravna pitanja.

#### 2.8. Yettel linija - registrovana osoba

Fizičko lice ovlašćeno od strane odgovornog lica Biznis korisnika da u komunikaciji sa Yettelom praktičnije i efikasnije izvrši realizaciju zahteva Biznis korisnika putem usluge Yettel linija.

### 3. KOJE PODATKE O LIČNOSTI OBRAĐUJEMO

Tip podataka	Biznis korisnik - preduzetnik	Odgovorno lice	Ovlašćeno lice	Kontakt osoba	Yettel linija-registrovana osoba
Ime i prezime	✓	✓	✓	✓	✓
Naziv pozicije		✓	✓	✓	✓
JMBG	✓	✓	✓		✓
Podaci iz lične karte ili pasoša			✓		
E-mail adresa				✓	✓
Kontakt telefon	✓	✓	✓	✓	✓

Važno je napomenuti da isto fizičko lice može delovati u više svojstava ispred Biznis korisnika (na primer, kao ovlašćeno lice i osoba za kontakt). U takvim slučajevima, Yettel će obrađivati podatke iz gornje tabele koji se odnose na svaki od tipova podataka relevantnog fizičkog lica.

Podatke o JMBG, datumu, mestu i organu za izdavanje ličnih dokumenata Yettel čuva samo kada je to neophodno radi ispunjavanja regulatornih zahteva. Na primer, takvi su slučajevi kada Biznis korisnika zastupa advokat sa overenim punomoćjem ili lice ovlašćeno od strane odgovornog lica.

### 4. KAKO PRIKUPLJAMO PODATKE O LIČNOSTI KORISNIKA

Za svrhu zaključenja, izvršenja i raskida ugovornog odnosa sa Biznis korisnicima, Yettel prikuplja podatke o ličnosti na različite načine.

U većini slučajeva informacije dobijamo direktno od lica na koje se podaci odnose. Takvi su, na primer, slučajevi kada nam preduzetnici, odgovorna lica, ovlašćena lica, kontakt osobe Biznis korisnika daju podatke o sebi.

Međutim, Yettel nekada dobije podatke i od treće strane, na primer kada:

- Biznis korisnik daje informacije o ovlašćenim licima ili osobama za kontakt;
- Nadležni organi u vršenju svojih ovlašćenja daju podatke o relevantnim licima Yettelu.

Prilikom saradnje sa Biznis korisnicima, Yettel podatke o ličnosti takođe prikuplja i:

- iz javnih registara (npr. APR);
- sa veb sajta Biznis korisnika;
- sa rezultata internet pretraživača;
- sa specijalizovanih portala i baza trećih strana.

## 5. KAKO OBRAĐUJEMO PODATKE O LIČNOSTI KORISNIKA

### 5.1. **Obrađujemo podatke o ličnosti tokom pregovora sa Biznis korisnicima, kao i da bismo učestvovali u procesu nabavke koju Biznis korisnici organizuju.**

Podatke o ličnosti odgovornog/ovlašćenog lica i kontakt osoba Biznis korisnika obrađujemo kada:

- pregovaraju sa nama u cilju sklapanja ugovora za proizvod i/ili uslugu koju nudi Yettel, uključujući i kada se ovakvi pregovori odvijaju u okviru tenderskog procesa za izbor dobavljača, koju organizuju Biznis korisnici; ili
- u procesu javne nabavke, pod uslovima i odredbama propisanim zakonom za proizvode i/ili usluge, u kojima Yettel učestvuje.

U ovim slučajevima, obrada podataka o ličnosti je neophodna kako bismo mogli da učestvujemo u pregovorima, tenderskom procesu ili javnoj nabavci, uključujući tu i razmenu informacija i ponuda u cilju potencijalnog zaključenja ugovora.

### 5.2. **Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo zaključili ugovor sa Biznis korisnicima**

Zaključenje važećeg i obavezujućeg ugovora između Yettela i Biznis korisnika nije moguće bez obrade podataka o ličnosti, bilo da se radi o podacima preduzetnika ili odgovornog lica/ovlašćenog lica pravnog lica.

Obim podataka čija je obrada neophodna za zaključenje ugovora sa Biznis korisnikom zavisi od vrste ugovora - na primer, kada je predstavnik Biznis korisnika ovlašćen punomoćjem, obradićemo ne samo ime i poziciju ovlašćenog lica, već i njegov JMBG, kao i podatke iz njegovog ličnog dokumenta.

### 5.3. **Obrađujemo podatke o ličnosti da bi smo mogli da ispunimo svoje obaveze i tražimo ispunjenje obaveza od Biznis korisnika**

Da bismo mogli da ispunimo svoje obaveze prema Biznis korisnicima, odnosno da tražimo od njih da ispune svoje obaveze prema nama, potrebno je da obrađujemo podatke o ličnosti preduzetnika ili odgovornih/ovlašćenih lica, kao i kontakt osoba pravnog lica.

Bez obrade podataka u ovom smislu, ne bi bilo moguće:

- pružiti ugovorene proizvode i/ili usluge;
- obavljati pisanu komunikaciju, voditi telefonske i/ili video pozive, i/ili zajedničke sastanke, u vezi sa izvršenjem zaključenih ugovora;
- organizovati prijem i testiranje robe i/ili usluga koje isporučujemo;
- izdavati fakture, kao i zahtevati plaćanja po fakturama;

### 5.4. **Obrađujemo podatke o ličnosti u procesu izmene ili raskida ugovora sa Biznis korisnicima**

Tokom važenja ugovora sa Biznis korisnicima, moguće je, na inicijativu Yettela ili Biznis korisnika, voditi pregovore za njihovu izmenu ili raskid. Da bismo mogli da učestvujemo u takvim pregovorima, što uključuje i zasnivanje dodatnih ugovora ili raskid ugovora, neophodno je da obrađujemo podatke o ličnosti preduzetnika ili odgovornih/ovlašćenih lica i/ ili osoba za kontakt Biznis korisnika.

### 5.5. **Obrađujemo podatke o ličnosti kada smo prema važećem zakonodavstvu dužni da pružimo pomoć nadležnim državnim organima dok vrše inspekcije**

S obzirom na delatnost Yettela - pružanje elektronskih komunikacionih usluga i mreža, naše poslovanje može da bude predmet inspeksijskog nadzora različitih državnih organa, kao što su Regulatorna agencija za elektronske komunikacije i poštanske usluge (RATEL), Komisija za zaštitu konkurencije, Tržišna inspekcija ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija, Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Tokom vršenja inspekcije, ti organi imaju ovlašćenja da zahtevaju od Yettela da dostavi dokumenta i informacije koje poseduje. Potrebna dokumenta i informacije mogu da sadrže podatke o ličnosti preduzetnika, odgovornih/ovlašćenih lica, kontakt ili registrovanih osoba.

## **5.6. Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo ispunili obaveze koje proizilaze iz računovodstvenog i poreskog zakonodavstva.**

Poresko i računovodstveno zakonodavstvo u Republici Srbiji zahteva da Yettel vodi i , određeni vremenski period, čuva evidencije koje sadrže informacije i dokumenta koji su važni za oporezivanje.

U skladu s tom obavezom, važne informacije i dokumenta koji sadrže lične podatke čuvaju se od strane Yettela u periodu predviđenim relevantnim zakonima. Ti periodi su veoma dugi.

## **5.7. Obrađujemo podatke o ličnosti u cilju rešavanja pravnih sporova**

Ponekad, da bismo ostvarili svoja prava ili legitimne interese (na primer, da bismo zahtevali naplatu po fakturi), možda ćemo morati da obradimo podatke o ličnosti određenih Biznis korisnika - preduzetnika, njihovih odgovornih/ovlašćenih lica, kontakt osoba, u cilju podnošenja vanskudskog zahteva ili tužbe protiv:

- Biznis korisnika; ili
- trećih strana od kojih smo primili i/ili kojima smo otkrili lične podatke o relevantnim pojedincima, u skladu sa ovom Politikom.

Shodno tome, Biznis korisnici, gore pomenuta treće strane i sami pojedinci mogu podneti vanskudski zahtev ili podneti tužbu protiv Yettela. U takvim slučajevima, možda ćemo morati da obrađujemo lične podatke kako bismo organizovali i vodili našu odbranu i tako se zaštitili od nezakonitih napada na našu imovinu i/ili ugled.

Vrsta i obim ličnih podataka koji se obrađuju zavise od prirode podnetih vanskudskih zahteva ili podnetih predmeta.

## **5.1. Obrađujemo podatke o ličnosti odgovornog lica Biznis korisnika u cilju procene rizika ispunjenja obaveza**

U skladu sa internim pravilima i procedurama Yettel-a, moguće je vršiti obradu podataka o ličnosti lica, kako bi se izvršila procena rizika ispunjenja obaveza Biznis korisnika.

Procena rizika ispunjenja obaveza je neophodna prilikom zaključenja ugovora o mobilnim i/ili fiksnim uslugama sa pravnim licima koje zastupaju dotični predstavnici i u slučaju sklapanja ugovora bez uređaja i u slučaju sklapanja ugovora sa uređajima.

Svrha ovog procesa je da nam pokaže kolika je verovatnoća da će Biznis korisnik prestati da plaća svoje obaveze prema Yettelu ili će doći u situaciju da nije u mogućnosti da vrši plaćanja.

Takođe, podaci o korporativnom klijentu i njegovom predstavniku su upareni sa zbirnim statističkim podacima o redovnim i neredovnim platišama kompanije.

U slučaju većeg rizika od neispunjenja obaveza Biznis korisnika, može se zahtevati da Biznis korisnik uplati određeno učešće kao vid obezbeđenja, a u retkim slučajevima, Biznis korisniku se mogu ponuditi uređaji nižeg kvaliteta.

## 6. KOME PROSLEĐUJEMO PODATKE O LIČNOSTI KORISNIKA

### 6.1. Obradivačima podataka o ličnosti

Obradivači podataka o ličnosti jesu fizička ili pravna lica koja obrađuju podatke o ličnosti u ime Yettela, a koje je Yettel obredio kao obradivače po osnovu međusobno potpisanog ugovora. Oni nemaju pravo da obrađuju podatke o ličnosti koji su im dostavljeni u druge svrhe osim za obavljanje poslova koje im dodeljuje Yettel, a po osnovu ugovora. Obradivači su dužni da se pridržavaju svih pismenih uputstava Yettela.

To su, na primer:

- Pravna lica koja nam pružaju usluge štampanja računa;
- Pružaoci kurirskih usluga;
- Pružaoci usluga implementacije i/ili održavanja telekomunikacionog sistema, koji ponekad moraju da pristupe ličnim podacima koji se obrađuju u relevantnim sistemima u svrhu pružanja usluga održavanja naših sistema;
- Pružaoci usluga organizacije, čuvanja i održavanja arhiva podataka korisnika, kao i usluga u vezi sa opisom takvih kompanija;
- Nezavisni revizori;
- Kompanije koje se bave vansudskom naplatom dogovaranja te obrađuju podatke o ličnosti u ime Yettela;
- Advokatske kancelarije, konsultantske firme.

### 6.2. Partnerima

Da bi smo mogli da pružamo određene usluge Biznis korisnicima, Yettel sklapa ugovore sa trećim stranama (partnerima). U cilju pružanja pomenutih usluga, ponekad je potrebno određenim partnerima dostaviti podatke o ličnosti lica koje Yettel obrađuje u skladu sa ovim Obaveštenjem.

### 6.3. Ovlašćenim servisima za uređaje

Da bismo mogli da ispunimo zakonsku obavezu i obezbedimo popravku ili zamenu uređaja bez naknade za Biznis korisnika ili za ispunjavanje korisnikovog zahtev za popravke van garancije ili zamenu robe, koristimo usluge ovlašćenih eksternih servisnih centara.

U skladu sa zahtevima proizvođača, ovlašćeni servis zahteva da im Yettel dostavi dokaze o kupovini (npr. kopije faktura, garancija itd.) kako bi izvršili popravke ili zamenu robe u garantnom roku. Isti je slučaj i kada je u pitanju kvar koji nije u okviru garancije, ali korisnik želi da se izvrši popravka.

To je slučaj i kada je žalba Biznis korisnika neosnovana, ali želi popravku van garancije.

### 6.4. Bankama i platnim institucijama

U vezi sa servisiranjem plaćanja Biznis korisnika prema Yettelu, izvršenih putem banke ili platne institucije, neophodna je razmena podataka između Yettela i banke ili platne institucije.

### 6.5. Advokatima i/ili advokatskim kancelarijama

Ako je potrebno (npr. u slučaju pravog spora između Yettela i dobavljača) može doći do toga da se podaci o ličnosti Biznis korisnika - preduzetnika, ili njihovih predstavnika, kontakt osoba

i/ili zaposlenih, mogu otkriti advokatima i advokatskim kancelarijama koje Yettela angažuje radi zaštite svojih prava i legitimnih interesa.

## 6.6. Nadležnim organima

Yettel dostavlja podatke o ličnosti nadležnim državnim i/ili lokalne samouprave ili drugim organima u svrhu izvršavanja zakonskih obaveza, odnosno kada su te obaveze konstituisane važećim propisima.

S obzirom na delatnost Yettela - pružanje elektronskih komunikacionih usluga i mreža, naše poslovanje može da bude predmet inspeksijskog nadzora različitih državnih organa, kao što su Regulatorna agencija za elektronske komunikacije i poštanske usluge (RATEL), Komisija za zaštitu konkurencije, Tržišna inspekcija ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija, Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Tokom vršenja inspekcije, ti organi imaju ovlašćenja da zahtevaju od Yettela da dostavi dokumenta i informacije koje poseduje. Potrebna dokumenta i informacije mogu da sadrže podatke o ličnosti naših korisnika.

## 6.7. Trećim stranama u slučaju statusnih promena odnosno promene poslodavca ili promene u vlasničkoj strukturi kompanije

U slučaju transformacije Yettela, kao i u slučaju prenosa imovine u skladu sa važećim zakonodavstvom, podaci Korisnika mogu biti dostupni trećem licu - sledbeniku.

## 7. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGE DRŽAVE

Po pravilu, Yettel nema praksu da prenosi podatke o ličnosti korisnika u druge države koje su van liste država sa obezbeđenim primerenim nivoom zaštite podataka o ličnosti. Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeđen u državama i međunarodnim organizacijama koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, odnosno u državama za koje je Evropska unija utvrdila da obezbeđuju primereni nivo zaštite. Takođe, Vlada Republike Srbije je utvrdila listu država, delova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija koje obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

## 8. KOLIKO DUGO ČUVAMO PODATKE O LIČNOSTI KORISNIKA

Yettel čuva podatke o ličnosti koje obrađuje u skladu sa ovim Obaveštenjem onoliko dugo koliko je potrebno za opisane svrhe (npr. za period važenja ugovora sa relevantnim Bizniskorisnicima, dok se odnos između strana ne završi, do isteka važećih rokova zastarelosti, itd.), ili da bude u skladu sa zahtevima važećeg zakonodavstva. Na primer, Yettel je u obavezi da čuva podatke sadržane u dokumentima za poresku kontrolu u periodu od najmanje 10 godina.

## 9. KAKO ŠTITIMO PODATKE O LIČNOSTI KORISNIKA

Prioritet Yettela jeste da izgradi i održi poverenje između nas i naših Korisnika. Stoga nam je zaštita naših sistema i podataka o ličnosti veoma važna. U skladu sa zahtevima važećeg zakonodavstva i po osnovu najboljih praksi, Yettel preduzima neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere kako bi osigurao bezbednost podataka o ličnosti Korisnika.

Da bi se obezbedila zaštita podataka o ličnosti Korisnika, Yettel koristi napredne tehnologije u kombinaciji sa efikasnim upravljanjem bezbednosnim kontrolama.

Sve implementirane kontrole u skladu su s međunarodnim standardima i okvirima za implementaciju (ISO27001, ISO 27701, COBIT), kao i s lokalnim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

U Yettelu je imenovan službenik zadužen za zaštitu podataka, a postoje i posebne službe koji se brinu o bezbednosti informacija i zaštiti od prevare. Oni pomažu u procesu zaštite i obezbeđivanja bezbednosti ličnih podataka i vode računa o njihovoj usklađenosti.

## 10. KOJA SU PRAVA LICA NA KOJA SE PODACI ODNOSE

### 10.1. Opšte informacije o pravima lica na koja se podaci odnose.

Yettel će postupiti po zahtevu fizičkog lica da iskoristi pravo pomenuto u ovom odeljku samo ukoliko može da izvrši identifikaciju lica koje podnosi zahtev.

Samo osoba koju možemo da identifikujemo ima mogućnost da ostvaruje svoja prava pomenuta u ovom odeljku. Ukoliko svrha u koju Yettel obrađuje podatke o ličnosti ne zahteva identifikaciju fizičkog lica, Yettel nije dužan da čuva, pribavlja ili obrađuje dodatne informacije kako bi identifikovao osobu samo u svrhu preduzimanja radnji po osnovu zahteva te osobe.

**Yettel obaveštava fizička lica o postupanju na osnovu zahteva u roku od mesec dana od prijema zahteva iz ovog odeljka, dok se u određenim slučajevima taj period može produžiti za najviše dva meseca.**

Yettel će licu na koje se podaci odnose pružiti informacije o postupanju na osnovu zahteva za ostvarivanje prava iz ovog odeljka bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od mesec dana od prijema zahteva. Ako je potrebno, taj period se može produžiti za još dva meseca uzimajući u obzir složenost i broj zahteva. O produžetku roka, kao i o razlozima za to produženje, Yettel će obavestiti korisnika u roku od 30 dana od prijema zahteva.

**U slučaju da odbije da postupi po zahtevu, Yettel obaveštava fizička lica o njihovim pravima.**

Ukoliko Yettel ne postupi po zahtevu fizičkog lica, Yettel bez odlaganja i najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva obaveštava korisnika o nemogućnosti postupanja u skladu sa zahtevom, a ujedno obaveštava korisnika o tome da može podneti žalbu Povereniku za zaštitu ličnih podataka i tražiti zaštitu po zakonskoj proceduri.

**U određenim slučajevima, Yettel može da zatraži dodatne informacije u cilju provere identiteta fizičkog lica.**

U slučaju da imamo opravdanu sumnju u vezi sa identitetom fizičkog lica koje podnese zahtev, Yettel može zahtevati dostavljanje dodatnih informacija potrebnih za verifikaciju identiteta tog lica.

**Postupanje Yettela nakon podnošenja zahteva za ostvarivanje prava iz ovog člana je bez naknade, osim ako su zahtevi očigledno neopravdani ili preterani.**

Postupanje Yettela nakon podnošenja zahteva za ostvarivanje prava iz ovog člana je bez naknade. Kada je zahtev osobe očigledno neopravdan ili preteran (npr. zbog učestalog ponavljanja), Yettel ima pravo da: (a) odbije da postupi po zahtevu, ili (b) naplati nužne administrativne troškove pružanja traženih informacija.

## **10.2. Korisnik ima pravo na pristup svojim podacima o ličnosti.**

Korisnik ima pravo da od Yettela traži informaciju o tome da li obrađuje njegove/njene podatke o ličnosti, i da, ukoliko ih obrađuje, traži pristup tim podacima.

## **10.3. Korisnik ima pravo da zahteva ispravku podataka ukoliko nisu tačni ili su zastareli.**

## **10.4. U određenim slučajevima Korisnik ima pravo da traži brisanje podataka o ličnosti.**

Korisnici imaju pravo da zahtevaju da Yettel izbriše podatke o ličnosti koji se odnose na njih u sledećim slučajevima:

- podaci o ličnosti više nisu neophodni za svrhe za koje su prikupljeni ili obrađivani;
- Korisnik je podneo prigovor na obradu podataka o ličnosti koji se obrađuju po osnovu legitimnih interesa Yettela, a ne postoje drugi zakonski razlozi za obradu koji prevladavaju nad interesima, pravima i slobodama Korisnika ili je obrada podataka neophodna za uspostavljanje, ostvarivanje ili zaštitu pravnih potraživanja;
- Korisnik je podneo prigovor na obradu podataka o ličnosti koja se vrši u svrhu direktnog marketinga, a pritom nema drugih zakonskih osnova za obradu tih podataka;
- ukoliko su lični podaci koji se odnose na dotičnog Korisnika obrađeni nezakonito;
- podaci o ličnosti moraju da budu izbrisani od strane Yettela u pogledu ispunjavanja zakonskih obaveza koje proističu iz zakona Republike Srbije.

## **10.5. U određenim slučajevima korisnik ima pravo na prenosivost podataka.**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo Yettelu primi od nas u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da te podatke prenese drugom rukovaocu, bez ometanja od strane Yettela, ako su zajedno ispunjeni sledeći uslovi:

- Yettel obrađuje takve podatke u svrhu zaključenja ili izvršenja ugovora s korisnikom, ili na osnovu saglasnosti koju je korisnik dao;
- obrada se vrši automatizovano.

Korisnik ima pravo da njegovi podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane Yettela, ako je to tehnički izvodljivo.

## **10.6. U određenim slučajevima korisnik ima pravo na prigovor na obradu njegovih/njenih podataka o ličnosti.**

Korisnici imaju pravo da u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga ulože prigovor na obradu ličnih podataka koji se na njih odnose, ukoliko Yettel obrađuje njihove podatke u cilju zaštite svojih legitimnih interesa.

## **10.7. Fizičko lice ima pravo da podnesu žalbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.**

Fizička lica imaju pravo da podnesu žalbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti u slučaju da, po njihovom mišljenju, Yettel krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti.



## 11. KONTAKT PODACI YETTELA

Yettel d.o.o. Beograd (matični broj 20147229), sa sedištem u Beogradu (Omladinskih brigada 90), rukovalac je podataka o ličnosti koji se obrađuju i navedeni su u ovom Obaveštenju o privatnosti.

Za sva pitanja i zahteve u vezi sa obradom podataka o ličnosti kontaktirajte sa našim Službenikom za zaštitu podataka ličnosti putem adrese [dpo@yettel.rs](mailto:dpo@yettel.rs).

## 12. STUPANJE NA SNAGU I AŽURIRANJE OBAVEŠTENJA O PRIVATNOSTI

Ovo Obaveštenje o privatnosti servisa stupa na snagu 01.03.2023. i od tog momenta prethodne verzije Obaveštenja prestaju da važe.